

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Кузбасский педагогический колледж»  
(ГАПОУ КузПК)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Кемерово 2022

Рабочая программа учебной дисциплины **психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.01 Дошкольное образование, входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки, по направлению подготовки.

**Организация-разработчик:**

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Кузбасский педагогический колледж»

**Разработчик:**

Евтушенко Светлана Владимировна, преподаватель психологии ГАПОУ «Кузбасский педагогический колледж»

**Одобрена**

на заседании объединения преподавателей образовательных программ специальности ПНК и КПНО протокол № 1 от 06.09. 2022 г.

Руководитель ОПОП  
специальности Преподавание в  
начальных классах  
\_\_\_\_\_ / Т.Ю. Рубцова

Зам. директора по УР  
\_\_\_\_\_ /Сандракова И. В.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является составной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **44.02.02 Преподавание в начальных классах**, входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки, по направлению подготовки.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, а именно в программах повышения квалификации и переподготовки по специальностям укрупненной группы, а также в процессе обучения с помощью дистанционных технологий.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу ППСЗ.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

**Цель:** приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

### **Задачи:**

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

### **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности,

- цели, функции, виды и уровни общения,
- роли и ролевые ожидания в общении,
- виды социальных взаимодействий,
- механизмы взаимопонимания в общении,
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения,
- этические принципы общения,
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен **иметь практический опыт** применения разных техник и приемов эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, использования разных методов вербального общения, применения правил эффективного слушания и ведения беседы с партнером по общению, применения приемов саморегуляции в целях снятия эмоционального напряжения в процессе общения.

В системе ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование следующих компетенций:

**Учитель начальных классов должен обладать общими компетенциями, включающими способность:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного роста.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления её целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих её правовых норм.

**Учитель начальных классов должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам деятельности:**

**Преподавание по программам начального общего образования**

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

**Организация внеурочной деятельности и общения младших школьников.**

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

**Классное руководство.**

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

**В результате освоения дисциплины формируются следующие личностные результаты:**

ЛР-7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР-15. Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт.

ЛР-16. Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Результатом освоения программы дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК), профессиональными (ПК) компетенциями.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72 часа** в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48 часов**;  
самостоятельной работы обучающегося **24 часа**.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	40
контрольные работы	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
<b>в том числе:</b>	
- преобразующего вида (конспектирование, составление реферата, схем, сравнительных характеристик),	8
- исследовательского и поискового вида (проведение наблюдения, анализ собранных фактов, изучение психологических особенностей общения),	8
- творческого вида (сочинения, составление подборки развивающих игр и упражнений на формирование навыков общения, рекомендаций).	8
Итоговая аттестация в форме - <i>другие формы контроля (СКР) – 7с, дифференцированный зачет – 8 с.</i>	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Первый семестр (М=36, СР – 12, А – 4, Л/П – 20)</b>		<b>36</b>	
<b>Раздел 1. Введение в психологию общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1. Психология общения как отрасль психологической науки, предмет и задачи её исследования. Роль психологии общения в профессиональной подготовке и деятельности педагога. Общение как психолого-педагогическое понятие.		
	2. Основные понятия психологии общения. Требования к изучаемой дисциплине		
	<b>Практические занятия</b>		
<b>Тема 1. 1. Предмет и задачи психологии общения</b>	1   Анализ ситуаций педагогического общения	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
<b>Тема 1. 2. Общение – основа человеческого бытия</b>	Общение как особый вид деятельности. Единство деятельности и общения.		
	<b>Практические занятия</b>	4	
	1   Значение общения в системе межличностных и общественных отношений. Функции, структура и средства общения. Виды общения.		2
	2   Общение и социальные роли. Коммуникативная компетентность педагога		
	3   Решение задач на определение функций общения		2
	4   Практикум: выполнение упражнений на выявление структурных компонентов и средств общения		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> наблюдение и сбор фактов влияния общения на деятельность и отношения людей.	3	
<b>Раздел 2. Виды общения.</b>	<b>Практические занятия</b>	4	
<b>Тема 2.1 Невербальное общение</b>	1   Виды общения, их классификация по средствам общения. Невербальное общение. Средства невербального общения.		
	2   Межличностное общение. Выполнение упражнений на освоение межличностного пространства в педагогическом общении.		
	3   Визуальный контакт. Выполнение упражнений на освоение визуального контакта в педагогическом общении.		
	4   Средства невербального общения. Выполнение упражнений на освоение средств невербального общения. Экспрессия и эмоциональный контакт в общении.		

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3	
	1	Подбор психологических игр и упражнений на освоение невербального общения		
<b>Тема 2.2. Вербальное общение</b>	<b>Практические занятия</b>		4	
<b>Тема 2.3. Уровни общения</b>	1	Вербальное общение: понятие, общая характеристика.		2
		Нерефлексивное и рефлексивное слушание. Выполнение упражнений на освоение рефлексивного слушания. Значение рефлексивного слушания в педагогическом общении.		
	2	Монолог и диалог. Выполнение упражнений на освоение монологического и диалогического общения		
	3	Дискуссия: организация, функции ведущего, управление обсуждением, критерии оценки. Деловая игра		
	4	Беседа как форма делового общения. Проведение и анализ ролевых игр на развитие навыков делового общения		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3	
	1	Составить рекомендации по вербальному общению педагога с обучающимися		
	<b>Практические занятия</b>		4	
	1	Позиции партнёров в общении. Фазы контакта. Уровни общения, их характеристика		
	2	Примитивный и манипуляционный уровень общения		
	3	Стандартизованный и игровой уровень общения		
	4	Деловой и конвенциональный уровень общения. Духовный уровень общения		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3	
	1	Подбор примеров на разные уровни общения из художественной литературы		
	<b>Семестровая контрольная работа</b>		2	
<b>Второй семестр (М=36, СР – 12, А – 4, Л/П – 20)</b>			<b>36</b>	
<b>Раздел 3. Стороны общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
<b>Тема 3.1. Перцептивная сторона общения</b>	1	Социальная перцепция: понятие. Факторы, определяющие социальное восприятие. Причины искажения социального восприятия в процессе общения		
	2	Психологические механизмы социальной перцепции. Имидж и социальная перцепция		
	<b>Практические занятия</b>		2	
	1	Эмпатические способности и социальная перцепция. Диагностика эмпатических		

		способностей		
	2	Выполнение игр и упражнений на развитие перцептивных умений. Каузальная атрибуция, стереотипы в педагогическом общении		
<b>Тема 3.2. Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	1	Интерактивное общение: понятие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.		2
	2	Трансактный анализ общения. Взаимодействие партнёров с точки зрения трансактного анализ		
	<b>Практические занятия</b>		4	
	1	Типы ориентации партнёра в интерактивном общении: ориентация на понимание и на контроль.		
	2	Взаимодействие как организация совместной деятельности		
	3	Изучения типичных способов интерактивного общения. Диагностическое занятие		
	4	Приёмы интерактивного общения		
<b>Тема 3.3. Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3	
	1	Изучение работы Э. Бёрна «Трансактный анализ», конспектирование по индивидуальным заданиям		
	<b>Практические занятия</b>		4	
	1	Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации. Барьеры коммуникации: понятие, виды.		
	2	Коммуникативные способности: понятие, условия развития. Методы диагностики коммуникативных способностей		
	3	Виды, правила и техники слушания. Выполнение игр и упражнений.		
	4	Толерантность как средство повышения эффективности общения. Игры и упражнения на развитие толерантности.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3	
	1	Подборка игр и упражнений на развитие коммуникативных способностей.		
	<b>Раздел 4. Конфликты и способы их профилактики Тема 4.1. Конфликт: сущность и</b>	<b>Практические занятия</b>		4
1		Конфликт в общении: понятие, структура конфликта. Динамика развития конфликта.		
2		Стратегии разрешения конфликта		
3		Изучение стратегии поведения в конфликте. Диагностическое занятие. Самоанализ результатов		
4		Подбор примеров разных стратегий поведения в конфликтах и способов их		

<b>основные характеристики</b>		разрешения их художественной литературы.		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> разработка рекомендаций по эффективному разрешению конфликта в педагогическом общении.	3	
<b>Тема 4.2. Эмоциональные аспекты поведения в конфликтах</b>	<b>Практические занятия</b>		2	
	1	Формы эмоционального реагирования в конфликтах: гнев, агрессия, возмущение и др. Социально одобряемые приёмы эмоциональной разрядки в конфликте. Правила поведения в конфликтах.		
	2	Освоение эффективных приёмов эмоциональной разрядки в конфликте. Игры и упражнения на развитие навыков саморегуляции в конфликтных ситуациях		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		3	
	1	Анализ эмоционального поведения в конфликтных ситуациях разных литературных героев. Подбор примеров из литературных источников.		
	2	Составление комплекса игр и упражнений на освоение приёмов эффективной эмоциональной разрядки в конфликтной ситуации		
<b>Раздел 5. Нравственно-этические основы общения Тема 5.1. Этические аспекты общения</b>	<b>Практические занятия.</b>		2	2
	1	Моральные принципы и нормы эффективного общения. Деловой этикет в профессиональном общении и деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		
	2	Ролевые игры на освоение моральных принципов и норм эффективного общения		
	<b>Дифференцированный зачет</b>		2	
<b>Примерная тематика курсовой работы</b>			–	
			<b>Всего:</b>	<b>72</b>

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3.– продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- комплект учебно-наглядных пособий, включающий презентации по всем темам дисциплины, учебные фильмы.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедиапроектор, экран.

Проведение рубежного и промежуточного контроля уровня усвоения знаний по разделам дисциплины, а также предварительного итогового контроля уровня усвоения знаний за семестр рекомендуется проводить в компьютерном классе с использованием автоматизированной обработки результатов тестирования.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### **Основные источники**

1.Бороздина, Г.В. Психология общения [Текст]: учебник для СПО/под общ. ред. Г.В.Бороздиной.- М.: Юрайт, 2018

2.Скибицкая, И. Ю. Деловое общение [Текст]: учебник для СПО/И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий.- М.: Юрайт, 2018

3.Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>

4. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С.

Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437159>

###### **Дополнительные источники**

1.Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 192 с

2. Кошечкина И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 304 с.

3. Кузина, В. М. Психология общения [Текст]: методические указания по выполнению практических занятий для студентов учреждений среднего профессионального образования всех форм обучения [сост. В. М. Кузина]; ГПОУ «Кемеровский педагогический колледж». – Кемерово: «Кемеровский педагогический колледж», 2019. – 88 с.

4. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение [Текст]: учебник для СПО/И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий.- М.: Юрайт, 2018

### Интернет – ресурсы

1. Анатомия диалога: простые правила общения [Электронный ресурс] <http://www.planetapsy.ru/psihologiya-obscheniya/anatomiya-dialoga-prostye-pravila-obscheniya> (Дата посещения: 07.05.2021)

2. Бодалев, А. А. Психология общения, - М. – Издательство «институт практической психологии», Воронеж: НПО, [Электронный ресурс], [http://www.libok.net/writer/3892/kniga/11392/bodalev\\_aa/psihologiya\\_obscheniya/read](http://www.libok.net/writer/3892/kniga/11392/bodalev_aa/psihologiya_obscheniya/read) (Дата посещения: 15.09.2022 г.)

3. Головаха, Е. И., Панина, Н. В. Психологические правила общения [Электронный ресурс] / Е. И Головаха, Н. В. Панина. - <https://psyoffice.ru/16476-17-1213.html> (Дата посещения: 07.05.2021)

4. Искусство общения с людьми [Электронный ресурс] <https://vse-sekrety.ru/936-iskusstvo-obscheniya-s-lyudmi-pravila-i-sekrety.html> (Дата посещения: 15.09.2022)

5. Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс] <http://progressman.ru/communication/> (15.09.2022)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является комплексный зачёт

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- решение задач,</li> <li>- практические задания;</li> <li>- домашние задания творческого и практического характера</li> </ul>
<p><b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка выполнения контрольной работы;</li> <li>- оценка выполнения контрольной работы;</li> <li>- устный опрос;</li> <li>- тестовый контроль;</li> <li>- тестовый контроль;</li> <li>- тестовый контроль;</li> </ul>
<p><b>Личностные результаты (ЛР)</b></p>	
<p>ЛР 7. - Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдение за поведением и деятельностью;</li> <li>- анализ психолого-педагогических ситуаций</li> </ul>
<p>ЛР 15. - Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающим собственный жизненный и профессиональный опыт.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдение за поведением и деятельностью;</li> <li>- анализ психолого-педагогических ситуаций</li> </ul>
<p>ЛР. 16. - Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдение за поведением и деятельностью;</li> </ul>

толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.	- анализ психолого-педагогических ситуаций
--	--